

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Mise à jour le 27/11/2025

L'accès au mini site familycrest.clubmed.com (ci-après le « Site ») est réservé aux clients du Club Med, séjournant dans un Resort Club Med proposant le service ci-après décrit. Le Site propose un service (ci-après « le Service ») qui permet aux clients (ci-après les Utilisateurs) qui le souhaitent de réaliser un blason personnalisé (ci-après le « Blason »), emblème de leur séjour dans le Resort.

L'utilisation du Service par l'Utilisateur, est soumise aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») et à la Charte de Confidentialité qui précise la façon dont Club Med traite les données personnelles et protège la vie privée de l'Utilisateur, lorsqu'il utilise le Service.

L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 13 ans pour utiliser le Service.

1. Acceptation, entrée en vigueur et modifications des CGU

En utilisant, consultant et/ou parcourant le Site, l'Utilisateur accepte de se conformer aux présentes CGU qu'il reconnaît avoir lues et acceptées.

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le Site.

Ces CGU peuvent être modifiées à tout moment par Club Med SAS.

L'entrée en vigueur d'une nouvelle version des CGU correspond à la date à laquelle cette version est mise en ligne sur le Site.

En utilisant le Service, l'Utilisateur déclare et garantit être pleinement habilité à accepter et à être lié par les présentes CGU, et à exécuter pleinement toutes les obligations qui y sont décrites.

2. Accessibilité et disponibilité au Site

Club Med s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer à l'Utilisateur une accessibilité au Site à tout moment.

En cas de maintenance, d'actions correctives ou de problèmes liés aux réseaux de communication électronique, l'accès au Site pourra cependant être temporairement interrompu ou suspendu.

Club Med se réserve le droit, sans préavis, de suspendre temporairement l'accès à tout ou partie du Site pour des raisons techniques liées notamment à la nécessité de mise à jour, de modification, de maintenance et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle.

La responsabilité de Club Med ne saurait en particulier être engagée pour tout risque inhérent à l'utilisation d'Internet, tels que notamment une suspension du Service, une intrusion ou la présence de virus informatique.

L'Utilisateur reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites du Site, et en particulier reconnaît :

- qu'il a connaissance des aléas de la connexion Internet ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur/mobile et/ou de son réseau informatique, lui permettent l'accès au Site ;
- être seul responsable de ses accès sur Internet.

3. Accès, consultation et utilisation du Site

Club Med accorde à l'Utilisateur le droit non exclusif, limité et non transférable d'accéder et de d'utiliser le Service à des fins strictement personnelles.

Lors de l'accès, la consultation et l'utilisation du Service, l'Utilisateur s'interdit, de quelque manière que ce soit, de réaliser des actes illicites, des actes portant atteinte à l'ordre public, aux droits de Club Med et/ou de tiers.

Dans ce cadre, l'Utilisateur s'engage, sans que cette liste soit limitative, à :

- ne pas utiliser de fausse identité ;
- ne pas violer les lois en vigueur, ni les droits des tiers, ainsi que les CGU ;
- ne pas porter atteinte, ni violer les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par Club Med sur le Site, par les tiers, ni utiliser dans le cadre du Service fourni par Club Med, des éléments violant le droit des tiers (droit d'auteur, droit de la personnalité, ...).

Sauf faute ou défaillance caractérisée de sa part, Club Med ne pourra être tenue pour responsable des dommages résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site et du Service, y compris dans les conséquences d'un virus qui pourrait affecter le matériel informatique de l'Utilisateur suite à un accès ou une utilisation du Site, un téléchargement d'éléments du Site ou des interventions illicites dans les systèmes informatiques.

4. Accès à la plateforme de Création et procédure de Création

4.1. Pour réaliser son Blason, l'Utilisateur accède au Site via un QR code qui lui est communiqué par le Resort dans lequel il séjourne.

Pour commencer la personnalisation de son Blason, l'Utilisateur doit préalablement prendre connaissance et accepter les présentes CGU ainsi que la [Charte de Confidentialité](#), en cochant la case présente à cet effet, puis cliquer sur l'onglet « Participer ».

4.2. Après avoir accepté les CGU et la Charte de Confidentialité, l'Utilisateur accède à la page de création du Blason.

L'Utilisateur réalise son Blason en suivant les étapes de création ci-après résumées :

- Choix de la forme du blason à personnaliser ;
- L'Utilisateur peut ensuite choisir d'ajouter son nom ou un autre élément de son identité sur le Blason à l'endroit réservé à cet effet. Les éléments d'identité que l'Utilisateur insère ne doivent en aucun cas constituer une usurpation d'identité ou la violation de tout autre droit d'un tiers ;
- Choix de la typographie dans un menu déroulant ;
- Choix d'un picto représentant l'une des activités proposées en Resort
- L'Utilisateur peut faire figurer l'année de son séjour
- Choix de la couleur de fond et celle du texte du Blason dans un menu déroulant

A l'issue de l'ensemble de ces étapes, l'Utilisateur peut prévisualiser son Blason personnalisé, puis le télécharger sur le téléphone à partir duquel il a réalisé le Blason, en cliquant sur l'onglet « Télécharger » et/ou décider de s'envoyer le Blason à son adresse mail. Dans ce dernier cas, l'Utilisateur renseigne le champ réservé à son adresse email et clique sur le bouton « Envoyer ».

En renseignant son adresse email, l'Utilisateur consent à son utilisation par Club Med afin de lui envoyer l'emblème de son séjour. Pour exercer ses droits ou pour toute question sur le traitement de ses données, l'Utilisateur peut contacter mesdonnees@clubmed.com

L'Utilisateur est informé et accepte que le Blason qu'il a généré soit envoyé et conservé par Club Med afin que la Boutique du Resort, dans lequel l'Utilisateur séjourne, puisse à la demande de ce dernier l'imprimer sur un produit disponible à la vente dans la Boutique.

A cet égard, l'utilisateur accorde à Club Med le droit perpétuel, sans redevance, sous licence, d'utiliser le Blason.

La Boutique précisera à l'Utilisateur qui le souhaite les produits éligibles et disponibles à la reproduction du Blason.

A toutes fins utiles, il est précisé que l'Utilisateur ne créant pas de compte, il ne peut récupérer son Blason que si conformément à ce qui précède il l'a téléchargé ou a accepté de le recevoir par mail.

6. Propriété intellectuelle

6.1. Droits sur le Site

Le Site et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non exclusivement, les logos, marques, images, textes, vidéos, typographies, Pictos, animations, logiciels, bases de données, sons et autres signes distinctifs sont protégés par les droits de la propriété intellectuelle.

Club Med est, soit propriétaire, soit licenciée des droits de propriété intellectuelle portant sur le Site et son contenu.

Les présentes conditions ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur le Site et les éléments qui le composent.

Club Med concède un droit d'utilisation à l'Utilisateur sur les seuls éléments mis à sa disposition dans le cadre du Service, afin de lui permettre de personnaliser son Blason.

Toute autre utilisation, toute reproduction, représentation, adaptation, dénaturation, totale ou partielle du Site ou de son contenu, notamment les logos, marques, images, textes, vidéos, animations, logiciels, bases de données, sons, typographies, pictos et autres signes distinctifs, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse écrite de Club Med, est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon sanctionnée par le code de la propriété intellectuelle et d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur.

Club Med se réserve la faculté de supprimer sans délais, et sans mise en demeure préalable, tout contenu (message, texte, image, graphique, etc.) qui contreviendrait aux lois et règlements en vigueur et notamment les réglementations précisées ci-dessus.

6.2. Droits sur les Contributions

L'utilisateur n'est autorisé à utiliser le Blason que dans un strict cadre privé, dans son cercle familial.

Toutefois Club Med concède à l'Utilisateur, un droit de représentation et de reproduction sur les signes distinctifs (Ex. typographie, pictos,..) lui appartenant, mis à sa disposition dans le cadre du Service pour personnaliser le Blason, afin que l'Utilisateur puisse, si il le souhaite, demander la reproduction du Blason sur un produit éligible et disponible à la vente dans la boutique du Resort (ci-après « la Boutique »).

Les présentes ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de quelque nature qu'il soit sur les éléments dont Club Med est propriétaire, autre que celui visé ci-avant.

Toute autre utilisation des éléments appartenant à Club Med est interdite. Le non-respect par l'Utilisateur de cette interdiction constitue une contrefaçon pénalement sanctionnable.

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et règlement en vigueur ainsi que les droits de tiers. Il garantit à ce titre Club Med contre toute réclamation ou action de la part d'un tiers, notamment fondée sur l'atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou aux droits privatifs (droits de la personnalité, etc.) au titre des éléments qu'il insère sous son entière responsabilité sur le Blason dans la partie réservée à l'affichage de son nom de famille/identité.

L'Utilisateur accorde à Club Med une licence mondiale, non exclusive, gratuite, sous-licenciable et transférable pour utiliser le Blason dans le cadre du Service.

7. Contact

Pour toute question relative au Site, l'Utilisateur peut contacter : dpo@clubmed.com

8. Stipulations diverses

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU étaient tenues pour non valide(s) ou déclarée(s) comme telle(s) en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour l'une des parties de tolérer une situation ne crée pas de droits acquis pour l'autre.

De plus une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir des droits en cause.

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige entre les parties, celles-ci s'engagent à le régler de façon amiable. En cas d'échec, le litige pourra être porté devant le tribunal compétent en France.