



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

fecha de vigencia: 25 de mayo de 2018

Shiseido valora su privacidad y sus preferencias de privacidad. Nos comprometemos a construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes basadas en la confianza y la transparencia. De acuerdo con esta filosofía, la protección de sus datos personales es esencial para nosotros y deseamos informarle a través de esta Política de privacidad de como recogemos y procesamos este tipo de datos.

Esta Política de privacidad ("**Política**") explica en detalle los tipos de datos personales que podemos recopilar sobre usted cuando utiliza el sitio web y la aplicación de Shiseido (en adelante, los "**Servicios**", el "**Sitio**" o los "**Sitios**") y cualquier otra interacción on-line u off-line que tenga con nosotros a través de otros canales escritos, orales o digitales.

Es probable que tengamos que actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio significativo, pero puede volver y consultarla siempre que lo desee.

Esperamos que las siguientes secciones respondan a cualquier pregunta que tenga, de lo contrario por favor contáctenos.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Beaute Prestige International, S.A.U. con CIF A81803553 y domicilio en Paseo de la Castellana 280, 28046 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 12.486, Libro: 0, folio 112 es parte del Grupo Shiseido y trabaja como responsable conjunto de sus datos junto con Beaute Prestige International, S.A. con nombre comercial Shiseido Group EMEA y domicilio social en 56 A, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 PARIS (Francia), inscrita en el registro mercantil de Paris bajo el n°. B 379 445 984. Shiseido Group EMEA está a cargo de liderar nuestra política de comercio electrónico, relaciones con los clientes y marketing para Europa.

2. BASES LEGALES PARA RECOLECTAR DATOS

La ley de protección de datos en la Unión Europea contiene una serie de "fundamentos legales" para el procesamiento de datos personales, que en realidad son fundamentos legales, que permiten a corporaciones como la nuestra tener su información personal. Hemos sido cuidadosos para garantizar que tenemos una cobertura legal para todo el procesamiento de los datos que llevamos a cabo. Nuestros fundamentos legales incluyen:

Realización del contrato que tenemos con usted: En determinadas circunstancias, necesitamos sus datos personales para cumplir con nuestra obligación contractual de entregar los productos que usted solicita o para tomar medidas cuando lo solicite antes de celebrar un contrato. Por ejemplo, si compra nuestros productos a través de nuestro sitio web, necesitamos su nombre y detalles de contacto para que podamos comunicarnos con usted y entregarle los productos. En este caso, la provisión de sus datos personales será necesaria para proporcionarle los productos, información y servicios que solicita y para realizar las actividades como se explicó anteriormente. Si no proporciona sus datos personales, no podremos proporcionarle los productos y servicios solicitados.

Cumplimiento legal: En ocasiones la ley nos obliga a recopilar y usar sus datos. Por ejemplo, podemos transmitir los de las personas envueltas en casos de fraude u otras actividades criminales si nos lo solicitan las autoridades, igualmente las leyes fiscales nos obligan a conservar registro de sus pedidos y pagos. En este caso, la provisión de sus datos personales será necesaria para

proporcionarle los productos, información y servicios que solicita y para realizar las actividades como se explicó anteriormente. Si no proporciona sus datos personales, no podremos proporcionarle los productos y servicios solicitados.

Intereses legítimos: Este es un término técnico en la ley de protección de datos que quiere decir que si tenemos motivos justos y proporcionados y no dañamos sus intereses y derechos podríamos usar sus datos personales. En ocasiones podemos usar sus datos para alcanzar nuestro interés legítimo de una manera razonable y que dicho uso no sea negativo para sus derechos, libertades o intereses. Por ejemplo, le enviaremos comunicaciones sobre nuestro servicio siempre dándole la oportunidad de controlar si lo seguimos haciendo o no. Asimismo analizamos cómo los usuarios interactúan con nuestra web para que podamos entender que elementos del diseño de la web funcionan bien y cuales no tanto. Esto nos permite mejorar y desarrollar la calidad de la experiencia online que ofrecemos a todos los usuarios.

Consentimiento: En ciertos casos, podemos solicitar su consentimiento antes de utilizar su información.

3. ¿CUÁNDO RECOPIAMOS DATOS DE USTED?

Hay varias ocasiones en las que recopilaremos información de usted:

- Cuando visite uno de nuestros sitios web, use su cuenta para comprar productos y servicios, o canjee nuestros cupones presencialmente o por teléfono.
- Cuando hace una compra y se registra como invitado (en cuyo caso solamente recogemos datos basados en sus transacciones);
- Cuando crea una cuenta o perfil con nosotros;
- Cuando se registra on-line o en nuestras tiendas para recibir boletines electrónicos, publicaciones en blogs, ofertas especiales y otros materiales;
- Cuando se une a uno de nuestros programas de fidelización en línea o en una tienda;
- Cuando se inscribe para participar en competiciones o concursos que podamos celebrar.
- Cuando decide completar cualquier encuesta que le enviemos;
- Cuando comenta sobre nuestros productos;
- Cuando participa en nuestra comunidad de usuarios o contribuye con contenido a los sitios web, como por ejemplo al realizar una publicación en nuestros foros o al comentar en un blog;
- Cuando se relaciona con nosotros en las redes sociales;
- Cuando reserve cualquier tipo de cita con nosotros o reserve para asistir a un evento con nosotros, por ejemplo, citas con nuestros consejeros de belleza en tiendas y grandes almacenes para consultas de belleza, sesiones de maquillaje y tutoriales así como eventos con ocasión de lanzamientos de nuevos productos;
- Cuando contacte con nosotros de alguna manera: chat en línea, correo electrónico, mensaje de texto, línea de ayuda telefónica por cualquier motivo, cumplidos, comentarios o una solicitud;
- Cuando complete cualquier formulario. Por ejemplo, si ocurre un accidente en la tienda.
- Cuando envíe una solicitud de empleo y/o un currículum, o complete otra documentación laboral;
- Cuando descargue o instale una de nuestras aplicaciones;
 - Cuando le otorgue permiso a un tercero para compartir con nosotros la información que tenga sobre Usted.

4. ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS Y CÓMO LO USAMOS?

Según cómo interactúe con nosotros (a través de internet, en la tienda, en el teléfono, etc.), podemos recopilar diferentes tipos de información, que se describen con más detalle más abajo. En algunos casos, podemos combinar un tipo de información con otro tipo de información y almacenarlos juntos en nuestros registros. En todos los casos, sin embargo, nos esforzamos por limitar la cantidad de información que recopilamos y almacenamos a la que es necesaria por la razón legal por la que tenemos dicha información. Le informamos siempre que sea posible porque necesitamos la información requerida o de si usted tiene la opción de no proveer dicha información

y aún así puede hacer un pedido, suscribirse a actualizaciones y ofertas etc. Es posible que no podamos proveer un servicio si usted no nos revela la información solicitada.

a) Se proporciona información cuando interactúa con nosotros

- **Información de la cuenta:** Tales como su nombre, número de cliente, ID de inicio de sesión, nombre de usuario, contraseña y / o pregunta y respuesta de seguridad, y otra información de registro. En ocasiones generaremos cierta información de inicio de sesión, como su número de cliente. So recopilamos (o creamos para usted) información de inicio de sesión única para aquellas actividades que requieren una cuenta. Su información de inicio de sesión única, especialmente su contraseña, siempre debe mantenerse confidencial y nunca debe compartirse con nadie más.
- **Información de contacto personal:** Esto incluye cualquier información que nos permita contactarle personalmente, tales como su nombre, domicilio o dirección postal, número de teléfono (casa, móvil) o dirección de correo electrónico. En algunos casos, esto podría incluir información sobre otra persona (por ejemplo, si nos pide enviar un producto a un amigo). Normalmente recopilamos información de contacto personal en relación con una variedad de actividades, incluido el registro de la cuenta (por ejemplo, compras en línea y actividades de la comunidad web, suscripción al boletín informativo, etc.), pedidos de productos, servicio al cliente, concursos y promociones, y comentarios de los clientes. Si crea una cuenta con nosotros, parte de su información de contacto personal puede almacenarse en el perfil de su cuenta.
- **Información sobre pedidos y productos:** Esto incluye los detalles de los productos que ha pedido o ha buscado online a través de la nuestra web o en puntos de venta físico, el momento y la fecha de los pedidos o las búsquedas o los puntos de venta que prefiere visitar. Utilizamos esta información para enviarle correos electrónicos y comunicaciones promocionales (con su consentimiento), para hacer (con su consentimiento) recomendaciones o productos personalizados cuando regrese al sitio web, para publicitarnos cuando visite otros sitios web y para comprender mejor a nuestros clientes, de modo que podamos mejorar nuestros productos y la experiencia de nuestro cliente en nuestro negocio tanto off-line como on-line.
- **Información y preferencias demográficas:** Tales como edad, sexo, preferencias, intereses, fecha de nacimiento, edad o rango de edad, con su consentimiento atributos faciales (p. ej., color de pelo, color de ojos, tono y tipo de piel – estos datos solo se transfieren si usted lo decide así y usted puede pedir productos sin transferir tales datos), ubicación geográfica general (por ejemplo, código postal o ciudad y estado), productos favoritos, pasatiempos e intereses, o información de estilo de vida. Por lo general, recopilamos información demográfica relacionada con una variedad de actividades, incluido el registro de la cuenta (por ejemplo, compras en línea, actividades de la comunidad del sitio web, suscripción a boletines informativos, etc.), concursos y promociones, y encuestas a clientes. Si crea una cuenta con nosotros, puede modificar la información demográfica almacenada en el perfil de su cuenta. Utilizamos esta información para enviarle correos electrónicos y comunicaciones promocionales (con su consentimiento), para hacer (con su consentimiento) recomendaciones o productos personalizados cuando regrese al sitio web, para publicitarnos (con su consentimiento) cuando usted visite otros sitios web y para comprender mejor a nuestros clientes, de modo que podamos mejorar nuestros productos y la experiencia de nuestro cliente en nuestro negocio tanto off-line como on-line.
- **Información relacionada con el pago y la transacción:** Tales como la información que utiliza para realizar una compra como por ejemplo los datos de su tarjeta bancaria, información de una tarjeta regalo u otras formas de pago que estén disponibles. Solo recopilamos información de pago para compras (si su compra se realiza en la tienda, en línea, por teléfono o por catálogo). Si crea una cuenta con nosotros (por ejemplo, cuenta

comercial, cuenta comunitaria, o de otro tipo), su información de pago (puede almacenarse en el perfil de su cuenta). Usamos esta información para procesar sus pagos cuando nos solicita productos, para permitirle canjear vales de regalo y para registrar su información de pago y facilitar las transacciones si así lo desea. Cuando le permitimos comprar productos y servicios del Sitio web, los pagos realizados en el Sitio web se realizan a través de nuestro proveedor de enlace de pago, que es Cybersource para nuestro Sitio web de Bare Minerals y Comercio Global para nuestros Sitios web de NARS. Usted proporcionará información de la tarjeta de crédito o débito directamente a ellos, encriptando su información de tarjeta de crédito / débito y autorizando el pago. La información que usted proporciona a Cybersource o Trade Global no está bajo nuestro control y está sujeta a su propia política de privacidad aquí <https://www.cybersource.com/en-EMEA/privacy/> y aquí <http://www.tradeglobal.com/privacy-policy/>.

- **Información laboral:** Cualquier esta información se proporciona en el proceso de selección, como su CV, carta de presentación, historial de educación laboral, calificaciones profesionales, idioma y otras habilidades relevantes, y otra información incluida como parte de nuestro proceso de solicitud en línea. Usamos esta información necesaria para potencialmente realizar un contrato con usted y en nuestros intereses legítimos en la evaluación de candidatos para el empleo.
- **Sus comentarios:** Esto incluye información que comparte voluntariamente con nosotros sobre su experiencia con nuestros productos o servicios, incluidos nuestros productos de belleza, nuestro sitio web y nuestras tiendas. Los ejemplos incluyen comentarios y sugerencias, testimonios u otros comentarios sobre lo que le guste (o no) de usar nuestros productos o servicios. Por lo general, recopilamos esta información a través de encuestas a clientes, formularios y correspondencia por correo electrónico. Usamos sus comentarios para comprender lo que piensan nuestros clientes de nuestros productos y de los servicios que proveemos y si acepta para conversar con usted sobre sus comentarios todo ello para intentar mejorar nuestros productos y las experiencias de los consumidores con nosotros.
- **Contenido y publicaciones generados por el usuario:** Esto se refiere a cualquier contenido que usted puede crear y compartir con nosotros (y en su caso con terceras personas) subiéndolo a nuestros sitios web y/o aplicaciones, tales como páginas de seguidores de Facebook o aplicaciones. Los ejemplos pueden incluir fotos, videos, historias personales u otros medios o contenidos similares. En general, recopilamos contenido generado por los clientes en relación con concursos y promociones, actividades de la comunidad del sitio web, participación del cliente y redes sociales de terceros. Asimismo cualquier otra información que pueda hacer pública en el Sitio web (por ejemplo, información compartida con otros miembros de nuestra comunidad de usuarios).
- **Información sobre alergias e intolerancia para la seguridad de nuestros productos cosméticos:** Esto incluye información sobre sus alergias o intolerancia, según lo transmitido por Usted a nuestro servicio al cliente. Los ejemplos pueden incluir intolerancia con respecto a nuestros productos o a un componente de un producto. Solo utilizamos esta información con su consentimiento expreso para hacer un seguimiento de las alergias y la intolerancia que usted puede encontrar en nuestros productos y siempre que sea posible para desarrollar y mejorar nuestros productos. Siempre es su elección si comparte esos detalles con nosotros o no.
- **CCTV:** Su imagen puede grabarse en CCTV cuando visita una de nuestras tiendas. Lo usamos por razones de seguridad y eliminamos el video regularmente a menos que tengamos un incidente o un supuesto incidente que requiera o una investigación o acción por las autoridades competentes.

b) Información recolectada automáticamente

Cuando interactúa con nosotros a través del sitio web o la aplicación, utilizamos diversas tecnologías (incluidas las cookies, como se describe más adelante). Utilizamos esta información

para comprender mejor sus necesidades y preferencias, de modo que podamos ofrecerle una mejor experiencia on-line y en la tienda, supervisar y mantener nuestra infraestructura on-line, mejorar nuestro sitio web y las aplicaciones en general.

Nuestro sitio utiliza cookies y/u otras tecnologías similares, como identificaciones de dispositivos, códigos en la aplicación, etiquetas de píxel-tags y web beacon para recopilar y almacenar determinada información. Esta es una información que generalmente implica piezas información o códigos que un sitio web transfiere o accede sobre un sitio web que se transfiere o accede desde el disco duro de su ordenador o desde su dispositivo móvil para almacenar y en ocasiones rastrear información sobre usted. Las cookies y tecnologías similares le permiten ser recordado cuando usa una computadora o dispositivo para interactuar con sitios web y servicios en línea, y se pueden usar para administrar una variedad de características y contenido, como cuentas de redes sociales en conjunto con los sitios-web y aplicaciones.

De acuerdo con la información proporcionada en el banner o aviso emergente en nuestro Sitio web cuando visite por primera vez nuestro web, se entenderá que navega y permanece en nuestro Sitio, ya que acepta el uso de las cookies mencionadas anteriormente en esta Política y en la Política de Cookies: <https://www.wasobeautyinside.com/cookies>

Puede cambiar su navegador para rechazar el uso de cookies y su pantalla de ayuda o manual le dirá cómo hacerlo. También le brindamos información sobre cómo deshabilitar las cookies [aquí](#). Sin embargo, es posible que no pueda aprovechar al máximo nuestro sitio web si lo hace.

Usamos estas cookies y otras tecnologías sobre la base de que son necesarias para la ejecución de un contrato con usted, y, en algunos casos, donde lo requiere la ley, donde usted ha dado su consentimiento para su uso. Para obtener más detalles sobre las cookies que utilizamos, consulte [aquí](#). También puede encontrar información sobre redes sociales y socios publicitarios [aquí](#), ya que también usan cookies y tecnologías similares en el Sitio web.

c) Información que recibimos y recopilamos de otras fuentes

Podemos obtener información, incluidos Datos personales, de otras partes, como nuestros socios, anunciantes. Si combinamos esto con los datos personales que recopilamos a través del servicio, los trataremos como datos personales de acuerdo con esta política.

d) Redes sociales y socios publicitarios

Trabajamos con plataformas de medios sociales y plataformas de publicidad digital para:

- Facilitar el inicio de sesión en su cuenta (por ejemplo, al usar su cuenta de Facebook).
- Le mostraremos publicidad para nuestros productos y otras compañías del Grupo Shiseido en otros sitios web y plataformas de redes sociales. Por ejemplo, si muestra interés en comprar un producto en nuestro sitio web o en una de nuestros puntos de venta físicos, podemos publicitar esos productos que pueden ser de su interés en otros sitios web o en Facebook u otras redes sociales. Para hacer esto, compartimos información con nuestros socios de redes sociales y publicidad digital sobre su edad, género e intereses, por ejemplo, para que puedan comprender mejor cuáles son sus intereses. Nuestros socios también pueden almacenar esa información sobre usted y utilizarla para ayudar a otras compañías, sin relación con Shiseido, a mostrarle anuncios on-line. Usted nunca podrá ser identificado "en el mundo real" por esta información. Para obtener más información sobre cómo desactivar esta función, consulte a continuación o visite <http://www.youronlinechoices.eu>.

Nuestros socios de redes sociales y publicidad digital también usan cookies y tecnologías similares, así que por favor véalas [aquí](#).

Queremos brindarle ofertas y promociones que puedan ser relevantes para sus intereses en momentos específicos, en correos electrónicos (cuando tengamos su consentimiento para ello) o

en el sitio web cuando lo visite. Para ayudarnos a obtener una mejor comprensión general de usted como cliente, podemos combinar su información de varios canales, por ejemplo, su historial de compras en línea y fuera de línea. Para este propósito, también combinamos los datos que recopilamos directamente de usted con los datos que obtenemos de terceros a los cuales usted ha dado su consentimiento para que nos transfieran información sobre usted. Al hacer esto, podemos ubicarlo en una o más categorías de clientes que utilizamos para desarrollar nuestras estrategias promocionales y de mercadotecnia, y esa categoría dictará en parte las comunicaciones y recomendaciones promocionales que reciba de nosotros.

5. NO SOMOS RESPONSABLES DE LOS SITIOS WEB/ CARACTERÍSTICAS DE TERCEROS

Nuestro sitio web puede proporcionar enlaces a, o funciones de, otros sitios web de terceros (como redes sociales de terceros) que no poseemos o controlamos. Si hace clic en tales enlaces o utiliza dichas funciones, lo hace bajo su propio riesgo. No somos responsables del contenido o las prácticas de ningún sitio, aplicación o función de un tercero.

6. SEGURIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS COSMÉTICOS

En el caso de que experimente alergias o intolerancia al utilizar nuestros productos cosméticos, sus solicitudes o reclamaciones sobre productos de seguridad o cosméticos deben enviarse contactando a:

Shiseido Group EMEA
Regulatory Department – Cosmétovigilance
56 A, rue du Faubourg St Honoré
75008 Paris
France
Phone: +33- 1 46 94 10 00

Los datos que proporciona por razones de seguridad son su nombre, detalles de contacto y datos de salud relacionados con la alergia o la intolerancia. El procesamiento de estos datos se basa en la seguridad de nuestros productos cosméticos y en base a su consentimiento. Esta información se usa en entornos y canales digitales separados de los entornos y canales con propósitos comerciales y de marketing. Procesaremos a adaptar nuestros mensajes de marketing a usted solo con su consentimiento previo.

También es posible que transmitamos información relativa a la seguridad de nuestros productos a las autoridades sanitarias competentes de forma anónima.

7. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES?

Al igual que la mayoría de los sitios web, nuestro Sitio utiliza cookies y / u otras tecnologías similares, tales como ID de dispositivos, etiquetas de píxel o balizas web para recopilar y almacenar cierta información. Puede obtener más información sobre las cookies y cómo funcionan en <http://www.allaboutcookies.org> o <http://www.youronlinechoices.eu>. Siempre puede deshabilitar las cookies a través de la configuración de su navegador. <http://www.youronlinechoices.eu>.

Aunque la mayoría de los exploradores web aceptan automáticamente las cookies, la decisión de aceptarlas o no es suya. Usted tiene la opción de aceptar o rechazar las cookies a modo de consentimiento. Puede ajustar la configuración de su navegador para evitar la recepción de cookies, o para proporcionar notificaciones cada vez que se le envíe una cookie.

Consulte nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información sobre qué cookies específicas podemos usar, para qué propósito y las opciones que tiene con respecto al uso de cookies.

8. ¿COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Shiseido es una compañía líder en productos de belleza y perfume y sus productos se distribuyen en alrededor de 120 países. Como empresa global, podemos compartir su información personal con empresas del Grupo Shiseido y terceros de confianza con sede fuera del país en el que vive

que podrían llegar a procesar dichos datos en nuestro nombre. En ningún caso alquilamos, vendemos o negociamos su información con terceros para su propio uso comercial.

Afiliados y entidades del grupo Shiseido

Podemos compartir (o recibir) información sobre usted, incluyendo información personal, con nuestra sede regional para Europa, Oriente Medio y África (EMEA), Beaute Prestige International S.A, el nombre comercial de los cuales es Shiseido EMEA GRUPO, RCS B 379 445 984, que tiene su sede en el número 56 A, rue du Faubourg Saint Honoré 75008 París, Francia ("**Shiseido Group EMEA**"), y Shiseido Americas Corporation con sede en el número 900 Third Avenue, Nueva York, NY 10022, en los EE.UU. ("SAC").

Shiseido Group EMEA está a cargo de dirigir nuestras actividades de comercio electrónico, relaciones con los clientes y marketing para la región de Europa, Medio Oriente y África, y esto significa que también es un controlador de sus datos personales según la ley europea de protección de datos.

SAC está a cargo de diseñar y administrar el sistema de IT del Grupo Shiseido, proporcionando tecnología para la infraestructura, incluso a través de sus proveedores externos, lo que nos ayuda a alojar el sitio web y su información, proporcionar servicios de administración de relaciones con clientes o "CRM" y procesamiento de pagos. Como tal, SAC actúa como un procesador de datos en nuestro nombre.

Proveedores externos

A veces compartimos sus datos personales con terceros de confianza. Por ejemplo, mensajeros de entrega, gestión del fraude, para gestionar reclamaciones, para ayudarnos a personalizar nuestras ofertas, sitio web, desarrollo de aplicaciones, hosting, mantenimiento, administración de relaciones con clientes y servicios promocionales para usted, etc. Puede ver las principales compañías con las que trabajamos para recoger información relacionada con usted directamente desde este [enlace](#)

[https://sb-filer.s3.amazonaws.com/custom_tango_shiseido/SHISEIDO_Cookie_Policy.pdf].

Cuando usamos cualquiera de estos proveedores:

- Brindamos solo la información que necesitan para realizar sus servicios específicos.
- Solo pueden usar sus datos para los fines que especifiquemos en nuestro contrato con ellos.
- Trabajamos estrechamente para garantizar que su privacidad esté protegida en todo momento.
- Si dejamos de usar sus servicios, o bien se borrarán o bien devendrán anónimos todos sus datos.

Para algunos proveedores, debemos transferir su información a ubicaciones fuera de la Unión Europea.

Divulgaciones legales (cuando sea necesario)

Esto es cuando estamos obligados a compartir su información para la aplicación de la ley u otros fines legales. Este tipo de intercambio puede ser necesario en relación con un pleito judicial, reclamación o inspección, investigación gubernamental, orden judicial, cumplimiento de derechos legales (por ejemplo, términos contractuales, derechos de propiedad intelectual, etc.), problemas de seguridad u otros aspectos legales o de seguridad similares. Compartir su información por estos motivos no es algo que suceda habitualmente pero puede suceder. Nos esforzaremos para limitar los tipos y cantidades de información que necesitemos compartir por motivos legales a aquellos que son necesarios y nos aseguraremos de que cualquier transferencia fuera de la Unión Europea se hace respetando el marco legal apropiado.

Transferencias comerciales (por ejemplo, venta o adquisición de una empresa)

En la medida permitida por la ley, podemos compartir (o recibir) información sobre usted, incluyendo información personal, en el caso de que se produzca una adquisición, fusión, venta, reestructuración corporativa, concurso de acreedores u otro evento similar que involucre a Shiseido Group EMEA o sus empresas matrices o afiliadas. Si ocurre un evento de este tipo adoptaremos las medidas razonables para que el tratamiento de sus datos cumpla con esta política de privacidad, salvo que no sea razonable o apropiado y en todo caso nos aseguraremos de que cualquier transferencia fuera de la Unión Europea se hace respetando el marco legal apropiado.

Shiseido tiene su sede principal en Japón, y tenemos operaciones, afiliados, entidades y proveedores de servicios en Europa y en todo el mundo, incluso en los Estados Unidos. Como tal, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos transferir su información personal o acceder a ella en jurisdicciones que pueden no proporcionar niveles equivalentes de protección de datos a los de la jurisdicción de su país.

Siempre que transfiramos sus datos personales fuera del EEE o Suiza, nos aseguramos de que sea con un grado similar de protección garantizando que estas transferencias se basen en cláusulas contractuales estándar, de conformidad con las cláusulas modelo validadas por la Comisión Europea o, para algunas transferencias a los Estados Unidos, bajo el programa Privacy Shield, cuyos detalles puede encontrar aquí: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Cuando tal intercambio de información involucra transferencias fuera del EEE o de Suiza a SAC, estas transferencias se basan en su certificación de Escudo de privacidad. SAC cumple con EU-U.S. Marco de protección de privacidad según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. Con respecto a la recopilación, el uso y la retención de su información transferida de la Unión Europea a los Estados Unidos. Para obtener más información sobre el programa Privacy Shield y ver nuestra certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/list>

9. ¿CÓMO SE PROTEGE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Shiseido sabe cuánto importa la seguridad de sus datos personales a todos nuestros clientes. Por ello, nos esmeramos en tratar sus datos y tomar todas las medidas apropiadas para protegerlos y exigir lo mismo a nuestros proveedores que tratan sus datos.

Entornos operativos seguros

Aseguramos el acceso a todas las áreas de nuestros sitios web y aplicaciones utilizando la tecnología 'https'.

Encriptación para información de pago

El acceso a sus datos personales está protegido por contraseña, y los datos confidenciales están asegurados por el cifrado SSL.

Otras medidas de seguridad

Además de los métodos anteriores, podemos tomar otras medidas para proteger su información, dependiendo de la sensibilidad de los datos y otras consideraciones. Estas medidas pueden incluir (entre otras cosas) restricciones de acceso adicionales, requisitos de contraseña y protecciones físicas (por ejemplo, centros de datos seguros, etc.).

Medidas que puedes tomar

A pesar de todos nuestros esfuerzos, no existen garantías ni estándares de seguridad que brinden un 100% de seguridad. También es importante que mantenga su información segura y protegida. Al suscribirse a una cuenta en línea, asegúrese de elegir una contraseña difícil de averiguar para otros y nunca le revele a nadie. Si usa un ordenador público o compartido, nunca elija recordar su contraseña y asegúrese de que cierra sesión cada vez que deja el ordenador.

Tenga en cuenta, sin embargo, que estas protecciones no se aplican a la información que usted decide compartir en dominios públicos tales como las áreas comunitarias de nuestras web u otras plataformas sociales. Prestamos especial atención a los datos confidenciales, en particular los datos de las tarjetas de pago, los datos de alergias o intolerancia, etc.

10. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Retendremos su información personal durante el período requerido para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad. Incluye los siguientes criterios: (i) el período de tiempo que tenemos una relación activa con usted; (ii) si existe una obligación legal o comercial a la que estamos sujetos; o (iii) si se requiere o permite un período de retención más largo por ley.

11. TUS DERECHOS Y ELECCIONES

Usted tiene el derecho legal de solicitar:

- Acceso a datos personales y contenido que tengamos sobre usted.
- La corrección de sus datos personales que es incorrecta.
- En algunos casos específicos, el borrado de sus datos personales.
- Que dejemos de usar sus datos cuando la justificación legal para dicho uso sea el consentimiento retirando dicho consentimiento en cualquier momento, o bien oponerse a la utilización de sus datos cuando la justificación legal del uso sea un interés legítimo y no tengamos un interés fundamental, o bien que el motivo por el que recogimos los datos haya concluido.
- En casos específicos, a que restrinjamos nuestro procesamiento de sus datos personales.
- Que dejemos de usar sus datos personales para el marketing directo.
- Si sus datos se procesan automáticamente en función de su consentimiento o la ejecución de un contrato con usted a obtener una copia de los datos personales que nos proporcionó, en un formato de uso común, para transmitirlos a otro controlador de datos.

Usted tiene el derecho de solicitar una copia de cualquier información personal que tengamos relativa a usted. Comuníquese con el Oficial de Protección de Datos (DPO) en la dirección en la que consta en la sección [Contacto](#) [diríjase a la sección 15]. Para solicitar que su información sea modificada, por favor actualice su cuenta online o contacte con nuestro Equipo de Atención al Cliente.

En el caso de que no demos cumplimiento a su petición le explicaremos el motivo de nuestra negativa.

Para proteger la confidencialidad de su información, le pediremos que verifique su identidad antes de proceder a dar cumplimiento a ningún requerimiento que nos haga llegar relativo a esta política de privacidad. Si ha autorizado a un tercero a enviar una solicitud en su nombre, le pediremos que pruebe que tiene su autorización para proceder.

12. DATOS SOBRE LOS NIÑOS

Nuestros sitios no están dirigidos a personas menores de 16 años. No solicitamos ni recogemos información de ninguna persona con menos de 16 años. Si nos damos cuenta de que accidentalmente hemos recopilado información de un niño, eliminaremos la información de nuestros registros lo antes posible (u obtendremos el permiso parental necesario para retenerlo).

13. LEYES INTERNACIONALES DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad representa nuestros principios de privacidad aceptados, pero no suple o reemplaza la legislación nacional existente. Complementa la ley nacional de protección de datos respectiva. La ley nacional respectiva prevalece en caso de que se requieran desviaciones de esta política de privacidad o que establezca requisitos más estrictos. Asimismo, el contenido de esta política de privacidad se aplicará si no existen regulación nacional sobre protección de datos personales.

14. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS / CONTACTO CON EL REGULADOR

Si tiene alguna queja sobre nuestro cumplimiento de esta política de privacidad, le rogamos que en primer lugar nos contacte. Investigaremos e intentaremos resolver todas quejas y disputas relacionadas con el uso y revelación de la información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad

Si considera que sus datos no se ha manejado correctamente, o no está satisfecho con nuestra respuesta a cualquier solicitud que nos haya hecho con respecto al uso de sus datos personales, tiene derecho a depositar una queja en la Comisión de Privacidad de Francia (CNIL), que es nuestra "autoridad de supervisión principal" en virtud de la ley de protección de datos. Eso significa que son el regulador de protección de datos con responsabilidad en primera instancia para supervisar nuestro cumplimiento con la ley de protección de datos. Puede ponerse en contacto con ellos llamando a: +33 (0)1 53 73 22 22 o a través de internet en la web www.cnil.fr (se abrirá en una nueva ventana), por favor tenga en cuenta que no nos podemos responsabilizar del contenido de web externas).

Además, los usuarios españoles pueden ponerse en contacto directamente con la Autoridad Española de Protección de Datos escribiendo a C / Jorge Juan, 6. 28001, Madrid o en línea en www.agpd.es.

Si reside fuera de Francia o España, tiene derecho a presentar su reclamación ante el regulador de datos correspondiente de su país de residencia. (ver http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.html).

15. ALGUNA PREGUNTA? CÓMO CONTACTARNOS

Esperamos que esta Política de privacidad haya sido útil para establecer la forma en que manejamos sus datos personales y sus derechos de control sobre los mismos.

Si tiene preguntas adicionales relacionadas con esta Política o si tiene alguna inquietud con respecto a sus datos personales, comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos quien estará encantado de ayudarlo:

- Envíenos un correo electrónico a: DPO@emea.shiseido.com
- O escríbanos a: Oficial de Protección de Datos
Shiseido Group EMEA
56 A, rue du Faubourg St Honoré
75008 Paris (Francia)

Por favor, póngase en contacto con la empresa para todos los procesos descritos en esta política de privacidad. Para la seguridad de los producto cosmético, consulte la Sección 6 de esta Política de Privacidad.